



## Chaire *Eau pour Tous*

*Les écoles  
qui portent la chaire*



### ► **Nos équipes de recherche**

#### - UMR G-Eau

Gestion de l'Eau, Acteurs, Usages (AgroParisTech, Cemagref, CIRAD, IRD, SupAgro Montpellier et IAMM)

#### - Laboratoire GEA

Gestion de l'Eau et de l'Assainissement (AgroParisTech)

#### - CGS

Centre de Gestion Scientifique (MINES ParisTech)

#### - UFR EMI

Économie industrielle, Management public, Innovation (AgroParisTech)

### **Favoriser l'accès à l'eau et à l'assainissement pour tous**

Contribuer aux actions de recherche et de formation pour faciliter l'accès universel et durable à l'eau et à l'assainissement est l'ambition de la Chaire *Eau pour Tous*. Portant sur la gestion des services urbains d'eau potable et d'assainissement dans les pays émergents, en transition et en développement, elle vise à constituer un pôle international de référence pour renforcer les compétences des gestionnaires et ainsi atteindre les objectifs du millénaire.

### **Gérer des programmes de recherche appliqués**

La complémentarité des équipes de chercheurs au sein de ParisTech s'appuie sur une transversalité des savoirs et des connaissances sur les plans économique, institutionnel, politique et managérial, appliquée à la gouvernance des services. Les programmes lancés viseront à offrir aux professionnels du secteur des outils, des méthodes et des technologies facilitant l'atteinte des objectifs tels que, par exemple :

- **Améliorer la Gouvernance et la régulation des services pour mieux servir les usagers**

En conciliant croissance économique et protection des ressources naturelles, il s'agira d'identifier les modalités adaptées de gestion des services publics, les bonnes pratiques de management partagé entre autorités publiques et opérateurs, de nouvelles formes de dialogue et de recherche de consensus entre les acteurs, des schémas de gouvernance évolutifs pour des visions sur le long terme...

- **Analyser et faciliter les conditions de l'accès à l'eau et à l'assainissement pour les populations**

Dans le respect de l'équité sociale et de l'équilibre financier, les équipes élaboreront des stratégies de développement et les méthodes de prospectives à utiliser, de l'échelle locale à l'échelle globale en zone urbaine, en caractérisant et faisant progresser les meilleurs choix technologiques pour les systèmes d'eau potable et d'assainissement ainsi que les modes de gestion de la clientèle les mieux adaptés, en tenant compte des spécificités des quartiers informels et des populations défavorisées,...

- **Optimiser la qualité des services rendus et leurs performances**

Pour satisfaire la demande des populations et dans le cadre des réformes du secteur et des défis sanitaires à relever, les objectifs visés sont d'assurer la couverture la plus large et la continuité du service, aux meilleures conditions financières, en zone urbaine comme en zone périurbaine.

- **Proposer les outils de financement adaptés et des schémas durables de gestion économique et patrimoniale**

Des montages financiers innovants seront à inventer ainsi que des péréquations sociales et spatiales pour formaliser les nouveaux mécanismes de solidarité au sein de la population, les modalités d'intégration des politiques intersectorielles (urbanisme, logement,...)



## International Executive Master OpT - Eau pour Tous

### Former les leaders et renforcer les compétences des cadres dirigeants des services urbains d'eau et d'assainissement

Ouvert à tout professionnel confirmé, présenté par son entreprise, régie ou autorité de tutelle, le Master vise à renforcer les capacités des managers des sociétés pour qu'ils puissent :

- diagnostiquer et élaborer les stratégies pour atteindre l'excellence technique, sociale et financière des services
- conduire le changement dans leurs entreprises et leurs régies, avec des méthodes de management durables,
- définir et engager les dynamiques de réformes à l'échelle de leur service ou de leur pays.

### Une formation innovante sur 12 mois, basée sur un partenariat opérationnel entre :

- l'entreprise qui définit la mission de son auditeur,
- l'auditeur qui forge le plan d'actions répondant à sa mission,
- l'équipe de ParisTech, intégrant des professionnels, qui forme et accompagne les auditeurs sur leur mission à **Montpellier** pour les périodes pédagogiques et **dans leur service pour l'application de leur mission.**

### Le plan d'actions de l'auditeur, à construire en trois phases :

- diagnostic du service et clarification des enjeux,
- analyse prospective, définition des priorités et vision à moyen et long terme,
- planification stratégique et plan d'action opérationnel pour le service.

#### **Cadre et gouvernance de la Chaire**

##### **Le Comité d'Orientation Stratégique**

- détermine les objectifs et les orientations stratégiques
- définit les politiques de communication

##### **Le Comité de Pilotage**

- définit et suit les thématiques de recherche
- discute les orientations pédagogiques et sélectionne les auditeurs
- établit les budgets

### Un engagement commun avec Suez Environnement et les différents partenaires

#### • Capitaliser et partager des connaissances

Espace de rencontre entre professionnels, la Chaire permet un transfert de connaissances entre les opérationnels des services et les chercheurs. La diffusion des connaissances par des vecteurs variés crée des réseaux d'échange entre les pays, entre les services, entre les intervenants formateurs et entre les auditeurs.

#### • Rayonner à l'international

Conçue pour former des auditeurs tant francophones qu'anglophones et nouer des partenariats en tout pays dans l'une ou l'autre langue, la Chaire développe des contacts privilégiés avec la communauté internationale dans le domaine de la gestion des services d'eau potable et d'assainissement, organise et participe à des conférences ciblées, mobilise des réseaux de partenaires internationaux, crée et participe à des appels à projets de recherche à l'échelle internationale.

#### • « Atteindre le terrain » avec des résultats et des dispositifs durables

Après la formation, de retour dans son service, chaque auditeur, devenu leader dans son entreprise, met en œuvre son acquis en lançant et conduisant son plan d'actions en concertation avec les acteurs du secteur, sa direction et ses équipes.

### Contacts

Jean Antoine FABY, directeur  
jean-antoine.faby@engref.agroparistech.fr

+33 (0)4 67 04 71 49

Claire JOLIET, assistante  
claire.joliet@engref.agroparistech.fr